

Comune di Forlimpopoli

protocollo@pec.comune.forlimpopoli.fc.it

Gruppo Hera S.p.A.

heraspaserviziotecnicoclienti@Bpec.gruppohera.it

all'attenzione del Procuratore speciale Dott. Ing. Marco Guidorzi

e al referente tecnico P.I. Andrea Maltoni andrea.maltoni@gruppohera.it

OGGETTO: Pratica Hera n. 22710028 – Accordo Operativo nuova area logistica produttiva denominata "ALPPACA" ambito "A13-03 - Scalo Merci" posta in fregio a Via Paganello, località San Leonardo in Comune di Forlimpopoli.

Risposta a richiesta di integrazione documentale

Con la presente documentazione si vuole rispondere sia alla richiesta di integrazioni pervenuta dal Gruppo Hera e da INRETE Distribuzione Energia in data 05/04/2022 avente prot.32943-14800 a firma del Procuratore speciale Luca Migliori, sia alla più recente richiesta del 09/08/2023 avente prot.0072984/23 e prot.0031468/23 emessa da Gruppo Hera ed INRETE Distribuzione Energia a firma del Dott. Ing. Marco Giudorzi.

In merito alla prima richiesta si tiene presente che le quattro sedute di Conferenza dei Servizi Istruttorie per la proposta di Accordo Operativo si sono concluse a luglio 2022 con la necessità di prevedere, prima della presentazione del Deposito della presente proposta, una soluzione congiunta con i vari Enti e Amministrazioni che mirasse a risolvere i problemi legati al progetto pubblico "STRADA DI COLLEGAMENTO VELOCE Forlì-Cesena – Lotto 1°".

La risoluzione di questo ha comportato un anno di ritardo nell'iter presente e, nel mentre, lo studio di fattibilità urbanistica è stato impostato in modo da garantire una completa individuazione, descrizione e valutazione degli impatti diretti e indiretti del progetto sull'ambiente evidenziandone gli effetti reversibili e irreversibili sull'ecosistema. Con queste modalità il Soggetto Proponente si riserva la possibilità di insediare un'impresa Logistico-Produttiva (ugualmente ripartita) o una incentrata più sulla gestione delle merci sulla base delle risposte che perverranno al termine dell'iter di Deposito di Proposta di Accordo Operativo.

Rimane il fatto che, effettivamente, la documentazione inoltrata è carente del 1) Modulo "Richiesta parere per opere di urbanizzazione e 2) Modulo "Scheda riassuntiva servizi richiesti per opere di urbanizzazione".

Si provvede quindi all'integrazione dei suddetti moduli riportando nelle pagine e nelle righe che seguono le relazioni tecniche già depositate, aggiungendo quanto utile al fine di agevolare la valutazione da parte dei tecnici coinvolti nel processo.

PREMESSA

Lo stabilimento privato, comparti AF1 – AF2 – AF3 (*vedere tavola depositata B02 PIANO DI ASSETTO Ipotesi Programmatica di Assetto Territoriale*¹), definisce l'AMBITO PRIVATO (AF) e verrà realizzato nella parte più ad ovest dell'ambito A13-03, al confine con il Comune di Forlì; esso sarà costituito da:

- una grande superficie fondiaria AF1 per la localizzazione dello stabilimento logistico-produttivo con altezza max pari a 24 mt, piazzali, impianti, parcheggi pertinenziali;



Estratto TAVOLA B03.1 – Vista del Ambito Privato AF1

- una sub area fondiaria AF2 antistante l'accesso dedicata a parcheggio pertinenziale, con la possibilità di distribuzione della SL come disciplinata dalle Norme Tecniche Attuative dell'Accordo Operativo, ovvero con edifici con altezza max pari a 15 mt;
- una sub area fondiaria AF3 dedicata a dotazione ecologica (arboricoltura da legno), con la possibilità di distribuzione della SL come disciplinata dalle Norme Tecniche Attuative dell'Accordo operativo, ovvero con edifici con altezza max pari a 15 mt;



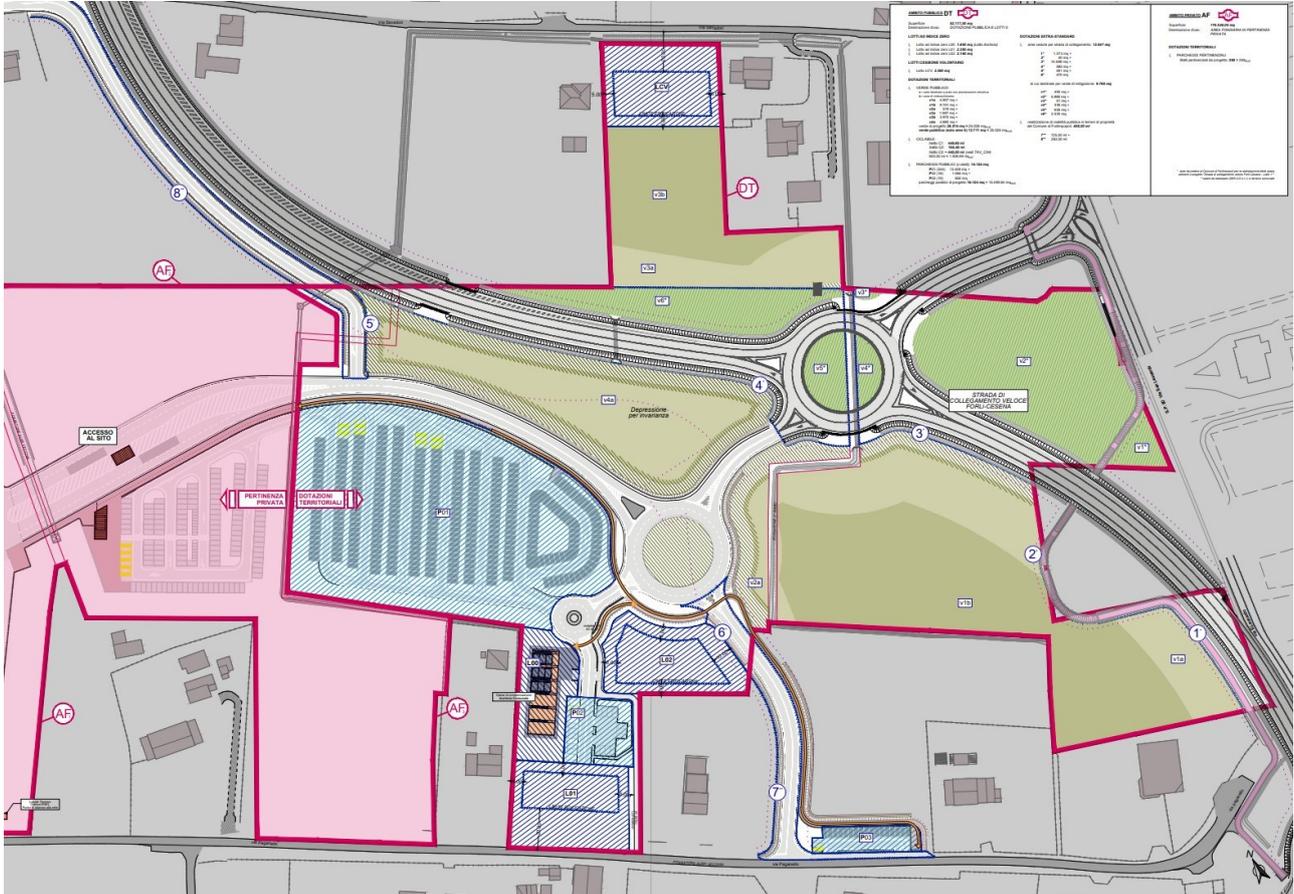
Estratto TAVOLA B03.1 – Vista del Ambito Privato AF2 e AF3

Tutta l'area fondiaria è delimitata da una fascia verde di mitigazione come prescritto dal Piano Strutturale Comunale.

La porzione più ad est del comparto definisce l'AMBITO PUBBLICO (DT) (vedere tavola depositata B03.2 PIANO DI ASSETTO Definizione degli Ambiti Pubblici di Progetto ¹), questa sarà destinata ad ospitare:

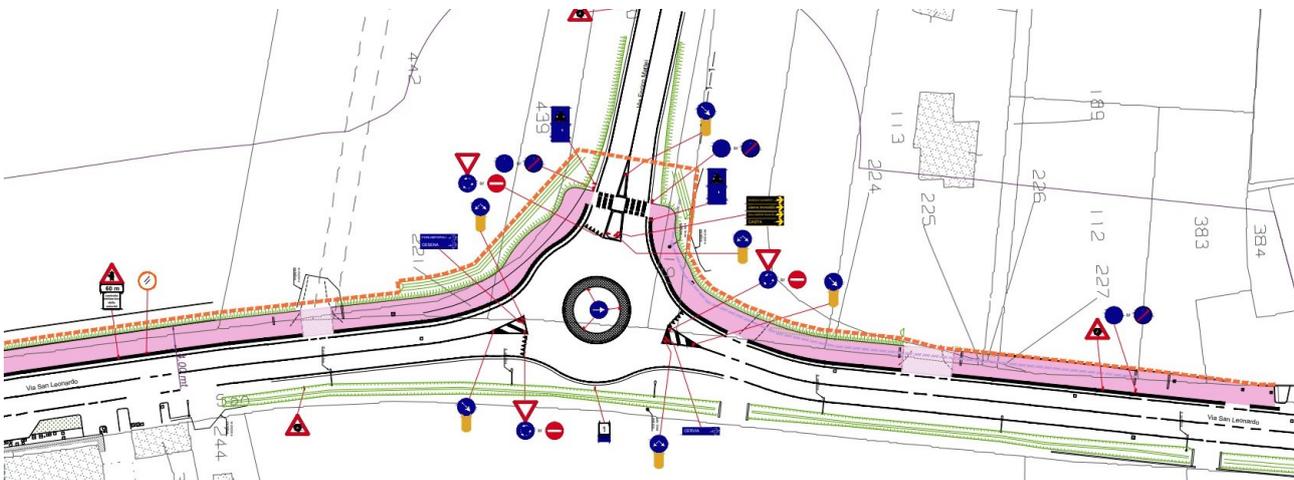
- le opere per la nuova viabilità di superamento dell'abitato di San Leonardo (Strada di collegamento veloce Forlì – Cesena LOTTO 1);
- le opere per la viabilità di collegamento tra la rotonda San Leonardo e la viabilità minore (Savadori e Paganello) con nuova rotonda (c.d. rotonda GE.SCO S.R.L.);
- le dotazioni pubbliche costituite da:
 - un'ampia area con prevalente funzione boschiva/mitigativa, che si raccorda con quelle già previste dal progetto stradale del LOTTO 1°;
 - un ampio parcheggio pubblico;
 - una piccola lottizzazione;
 - un parcheggio su via Paganello in corrispondenza dell'innesto della ciclabile;

- percorsi ciclabili e ciclopeditoni, collegamento al nuovo insediamento;
- un lotto LCV (Lotto Cessione Volontaria) di interesse per il completamento del tessuto urbano soggetto a cessione volontaria, ubicato in posizione indipendente sul fronte nord, via Savadori.



Estratto TAVOLA B03.2 – Vista dell'ambito pubblico

Oltre a quanto citato, **il Proponente interverrà direttamente nella realizzazione di un percorso ciclabile lungo via San Leonardo**, in continuità con quanto progettato dallo Studio FMI (*vedere tavola depositata C04 URBANIZZAZIONE Pista Ciclabile per San Leonardo*²).



Estratto TAVOLA B04 – Pista Ciclabile per San Leonardo

si risponde alle richieste pervenute con la prima richiesta di integrazioni. Si dichiara che:

- la tavola A03 INQUADRAMENTO – Rilievo delle Linee aeree e dei Sottoservizi rappresenta il quadro dello stato di fatto dell'area, raccogliendo i servizi presenti e le informazioni altimetriche del terreno;
- la tavola B06 PIANO DI ASSETTO – Schema delle Superfici Permeabili e Impermeabili semplifica schematicamente i materiali per grado di impermeabilità impiegati nella lottizzazione;
- la tavola B07 PIANO DI ASSETTO – Schema Idraulico mostra i perimetri dei diversi comparti idraulici studiati nelle varie relazioni tecniche allegate e i recapiti ipotizzati con questo step di avanzamento delle acque bianche (in acque superficiali) e di quelle nere (in pubblica fognatura).

per quanto riguarda le forniture e i procedimenti già avviati si dichiara che:

- il lotto LCV prospiciente via Salvadori verrà ceduto non urbanizzato, sarà premura del Comune avviare le pratiche per una futura urbanizzazione in questa specifica zona;
- gli edifici del lotto urbanizzato da cedere al Comune, salvo prescrizioni contrarie allo stato attuale di progettazione, saranno alimentati esclusivamente da energia elettrica;
- il recapito delle acque piovane avverrà in acque superficiali, direttamente nei canali consortili presenti;
- come da documento di ValSAT e relazione tecnica, per la fornitura di acqua da utilizzare ai soli fini industriali la società GES.CO ha avviato accordi con il gruppo Plurima S.p.A. e con il CER per un massimo di 1.000.000 m³/anno;
- come da documento di ValSAT e relazione tecnica, per la fornitura di gas la società GES.CO ha avviato accordi con il gruppo SNAM Rete Gas per un massimo di 30.000 Sm³/giorno. Per il sito è già in progetto un impianto PIDA (*vedere tavola B13.2*);
- come da documento di ValSAT e relazione tecnica, per la fornitura di energia elettrica la società GES.CO ha avviato accordi con il gruppo E-Distribuzione S.p.A. il quale ha confermato la disponibilità ad erogare una potenza pari a 6.500 kW. Per il sito è già in progetto una cabina Enel (*vedere tavola B03.1*).

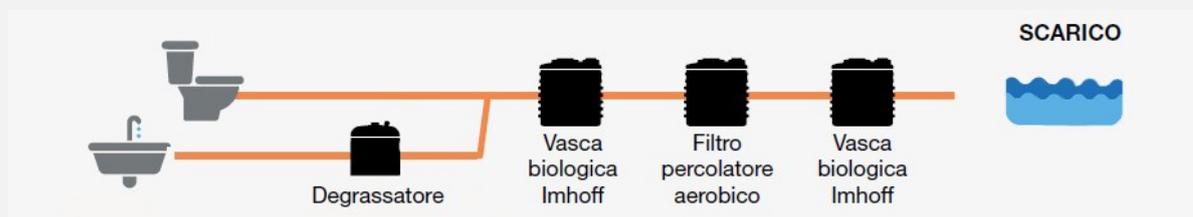
PER QUANTO RIGUARDA LA RICHIESTA DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE PER USO ASSIMILABILE A QUELLO DOMESTICO (BAGNI E SPOGLIATOI) si necessita una fornitura pari a 2 l/s, utile a soddisfare i bisogni sia del sito produttivo sia quelli inerente gli edifici previsti per i lotti di urbanizzazione da cedere al Comune.

PER QUANTO RIGUARDA LA RICHIESTA DI SCARICO SI RIPORTA IL PARAGRAFO DEL DOCUMENTO DI VALSAT ALLEGATO AL DEPOSITO:

Il Piano prevede la realizzazione di un complesso privato, di un edificio destinato all'uso pubblico e la cessione di diverse aree. Nelle tavole e relazioni tecniche di progetto allegate sono definiti i punti di riconsegna dei **reflui assimilati all'uso domestico (servizi al personale)** e **reflui industriali**.

Archivio per il Comune di Forlimpopoli – Reflui assimilabili all'uso domestico

Si tiene presente che oltre il sito produttivo, il Piano prevede la realizzazione di un edificio adibito ad Archivio a servizio della Comunità di Forlimpopoli. **Il fabbricato è posto in un'area esterna ad un agglomerato, non servita dalla pubblica fognatura.** Per tale motivo si prevede un sistema di filtraggio dimensionato per **7 A.E.** da installare come da schema:



Configurazione del sistema di filtraggio per la Sala di quartiere / Archivio
7 utenti del circolo "Sala di quartiere" = 1 A.E. → 48 utenti max. = 6,85 A.E.

Lo scarico delle acque depurate avverrà in un fosso di scolo esistente collegato al vicino canale consortile.

Tali analisi non evidenziano particolari criticità relativamente a tale specifica ambientale.

Lotti ad indice zero – Reflui assimilabili all'uso domestico

La gestione di sistemi di filtrazione sarà a carico del soggetto che andrà ad insediarsi nei lotti. La potenzialità verrà decisa dal Comune. Lo scarico delle acque depurate avverrà in un fosso di scolo esistente collegato al vicino canale consortile, utilizzando parte del sistema previsto per l'Archivio di cui sopra.

1° Scenario: SCENARIO Logistico-Produttivo

- **Reflui assimilati all'uso domestico (servizi al personale):** in base al numero di addetti previsti al completamento dell'ipotesi di progetto, si determina l'impatto degli scarichi assimilabili all'uso domestico sulla pubblica fognatura. Tali reflui verranno scaricati direttamente in pubblica fognatura.

Si ipotizza un totale **n. 311,7 A.E.** (Abitanti Equivalenti), calcolati con la seguente formula:

n. operai / 2 → $560 / 2 = 280$ A.E.

+ n. impiegati / 3 → $50 / 3 = 16,7$ A.E.

+ n. operatori esterni quali trasportatori o manutentori → 15 A.E.

- **Reflui industriali:** i reflui industriali derivano principalmente dalle operazioni di lavaggio a fine giornata dei macchinari e degli ambienti di lavorazione, questo può essere stimato in circa il 90% dell'acqua destinata ad utilizzi non domestici (*90% dell'acqua prevista in ingresso dal CER – vedi 5.1.4. Gestione delle risorse*).

In base alla necessità aziendale al completamento dell'attuale ipotesi di progetto ALPPACA, **si prevede di generare reflui industriali con portata di circa 9 l/s. Per la gestione di tali reflui, il piano integra un depuratore aziendale, che consente la restituzione all'ambiente dell'acqua prelevata dal CER mantenendo parametri chimico-microbiologici nel rispetto dei limiti previsti dalla legislazione.** Questi potranno poi essere recapitati in fossi consortili. Si aggiunge che la potenzialità necessaria per il trattamento delle acque reflue industriali è inferiore a 10.000 abitanti equivalenti.

Calcolo A.E. depuratore

Si prevede l'installazione di un depuratore che lavori secondo i seguenti processi: grigliatura, dissabbiatura, disoleatura, sedimentazione primaria, predenitrificazione, sedimentazione secondaria, sollevamento finale, impianto di deodorizzazione.

Si equipara l'impianto di depurazione industriale ad uno ad uso domestico considerando valido il rapporto di 1 A.E. = 200 litri/giorno.

Capacità min. Dep. Aziendale

$$= (9 \text{ l/s} \times 60 \text{ sec} \times 60 \text{ min} \times 24 \text{ ore}) : 200 \text{ l/gg} = \mathbf{3.880 \text{ A.E.}}$$

Capacità min. Dep. Aziendale < 10.000 A.E. (l'intervento non è soggetto a VIA)

In siti simili in gestione ai partner del Proponente, questa tecnologia è già applicata con successo. Infatti l'immissione nell'ambiente di acqua depurata diluisce e attenua gli effetti di inquinanti già tipicamente presenti nei fiumi e nei canali; l'utilizzo responsabile di tale risorsa può garantire il minimo deflusso vitale nei corsi d'acqua utile a sostenere la fauna acquatica nei periodi siccitosi.

2° Scenario: SCENARIO Polo Logistico

- **Reflui assimilati all'uso domestico (servizi al personale):** in base al numero di addetti previsti, si determina l'impatto degli scarichi assimilabili all'uso domestico sulla pubblica fognatura. Si precisa che tali reflui verranno scaricati direttamente in pubblica fognatura.

Si ipotizza un totale **n. 155 A.E.** (Abitanti Equivalenti), calcolati con la seguente formula:

$$\text{n. operai} / 2 \rightarrow 240 / 2 = 120 \text{ A.E.}$$

$$+ \text{n. impiegati} / 3 \rightarrow 12 / 4 = 4 \text{ A.E.}$$

$$+ \text{n. operatori esterni quali trasportatori o manutentori} \rightarrow 31 \text{ A.E.}$$

- **Reflui industriali:** l'attività non genera reflui industriali.

Tutti gli interventi sono sostenibili dal punto di vista della gestione dei reflui industriali, domestici o assimilabili a questi.

PER CONCLUDERE

e per concedere al Soggetto Proponente la possibilità di scelta di insediamento, si esprime una richiesta di fornitura di acqua potabile per usi assimilabili al domestico pari a 2 l/s e di recapito di reflui in pubblica fognatura pari a 312 A.E.

Il Tecnico
Fabio Eugenio Flamini

¹ Link – Elaborati grafici progetto urbano”

<https://www.comune.forlimpopoli.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=16379&idCat=17167&ID=36772&TipoElemento=pagina>

² Link – Accordo Operativo Ambito A13-03 per insediamento logistico-produttivo “ALPPACA”

<https://www.comune.forlimpopoli.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=16379&idCat=17167&ID=28814&TipoElemento=pagina>

RICHIESTA PARERE PER OPERE DI URBANIZZAZIONE

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE									
1	nome e cognome/ragione sociale								
	Referente richiesta								
	codice fiscale/P.IVA								
	telefono		fax		email				
	indirizzo richiedente		via/strada/p.zza						
			cap		comune		provincia		
	indirizzo comunicazioni (se diverso da quello del richiedente)		via/strada/p.zza						
			cap		comune		provincia		

TIPOLOGIA DI PARERE RICHIESTO										
2	<input type="checkbox"/> Parere preventivo per le opere di urbanizzazione									
	<input type="checkbox"/> Parere per progetto definitivo/esecutivo opere di urbanizzazione									
	<input type="checkbox"/> Parere per variante progettuale (pratica n..... del)									
	Servizi richiesti		<input type="checkbox"/> Acquedotto							
			<input type="checkbox"/> Fognatura		<input type="checkbox"/> bianca		<input type="checkbox"/> nera			
<input type="checkbox"/> Gas										
<input type="checkbox"/> Energia Elettrica										
<input type="checkbox"/> Teleriscaldamento										
		<input type="checkbox"/> Raccolta rifiuti solidi urbani e differenziata								

AMBITO TERRITORIALE											
3	Denominazione										
	Localizzazione intervento		località/frazione				comune			cap	
			via/strada/p.zza								
			longitudine				latitudine			provincia	
	Proprietà intervento		Nome e Cognome								
			via/strada/p.zza								
			telefono				email				
	Tecnico Progettista		località/frazione				comune			cap	
			Nome e Cognome					n° iscriz. albo			
			via/strada/p.zza								
telefono						email					
		località/frazione				comune			cap		
Note											

ALLEGATI									
4	<input type="checkbox"/> Scheda riassuntiva caratteristiche dei servizi richiesti (All. 1);								
	<input type="checkbox"/> Elaborati progettuali <u>in formato elettronico</u> firmati da tecnico abilitato (contrassegnati con asterisco [*] quelli obbligatori per solo progetto definitivo/esecutivo):								
	<input type="checkbox"/> Corografia: estratto CTR con inquadramento territoriale dell'intervento (1:5000) con indicazione catastale;								
	<input type="checkbox"/> Estratto PSC vigente;								
	<input type="checkbox"/> Planimetria di progetto del comparto (scala 1:1000 – 1:5000) con indicazione delle aree di cessione, pubbliche e private e degli standard urbanistici;								
	<input type="checkbox"/> Rilievo piano-altimetrico dell'area;								
	<input type="checkbox"/> Elaborati con indicazione delle reti esistenti e di progetto dei servizi richiesti; [progetto definitivo/esecutivo: per la fognatura con indicazione dell'ubicazione del recapito finale, quote del corpo ricettore e del terreno oggetto dell'urbanizzazione ed il profilo longitudinale dei collettori più significativi]*;								
	<input type="checkbox"/> Relazione tecnica illustrativa dell'intervento con indicati il numero alloggi, le tipologie immobiliari ed il n° di abitanti equivalenti;								
	<input type="checkbox"/> Relazione idraulica di calcolo di massima delle portate (potenze) richieste che evidenzia le attività esigenti e gli antincendi da soddisfare; per la fognatura deve riportare una determinazione sommaria delle portate di acque bianche e stima delle portate di acque nere; [progetto definitivo/esecutivo: per la fognatura deve riportare la quantificazione delle aree e della permeabilità delle superfici di progetto, il calcolo idraulico con determinazione dei coefficienti di efflusso, il calcolo delle portate]*;								
	<input type="checkbox"/> [progetto definitivo/esecutivo: Particolari costruttivi: allacci, idranti, sezioni di posa, nodi, pozzetti, caditoie, chiusini, sezioni di ripristino stradale, etc]*;								
<input type="checkbox"/> [progetto definitivo/esecutivo: Nulla osta e/o autorizzazioni preliminari rilasciate da altri Enti e/o ditte proprietarie delle aree confinanti, se interferenti sulle opere previste in progetto e sui luoghi di recapito delle reti idriche e fognarie]*;									
<input type="checkbox"/> [progetto definitivo/esecutivo: Parere preliminare rilasciato da Hera]*.									

FIRMA del RICHIEDENTE / LEGALE RAPPRESENTANTE										
5	Data					Firma				

Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti 1, 2, 3, 4, 5 e trasmesso a
PEC: heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it
 allegando copia di documento d'identità in corso di validità del richiedente/legale rappresentante

"I dati forniti verranno trattati per l'evasione della richiesta, nel rispetto della normativa privacy, come da informative sul retro"

Protocollo n. 0068026 del 18-07-2018

Interessati

I richiedenti le seguenti prestazioni :
Richiesta dati cartografici su supporto digitale
Sopralluogo per segnalazione e tracciatura reti.
Parere e preventivi per opere di urbanizzazione,

Titolare del trattamento

Hera S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - Tel. 051.287111.

Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono (a titolo esemplificativo) i seguenti:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- fax
- indirizzo del richiedente
- eventuale recapiti aggiuntivi (per ricevere comunicazioni e fatturazione)
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

- 1) dei servizi da Lei richiesti (lettere a) e b) delle "Finalità" a seguire)
- 2) dei correlati obblighi di legge (lettere c) e d) delle "Finalità" a seguire)
- 3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera e) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (comunicazioni inizio lavori, verbali, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail ecc);
- b) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione di reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- d) gestire eventuali contenziosi;
- e) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto.

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati. I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato. Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi con mail all'indirizzo **PEC:** heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it.

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se Lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telef.0510577046.

Per il Titolare del trattamento – Hera S.p.A.
Firmato - Ing. Marcello Guerrini

Protocollo n. 30124 del 27/09/2018

Interessati

Richiedenti le seguenti prestazioni:
Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione,
Sopralluoghi per tracciatura reti
Richiesta dati cartografici
Uscita impulsiva aggiuntiva
Attivazione/riattivazione della fornitura gas Delibera ARERA 40/2014/R/GAS
Preventivi e altre prestazioni da cliente finale al Distributore

Titolare del trattamento

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- indirizzo del richiedente
- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni
- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:
1) del servizio da Lei richiesto (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire)
2) dei correlati obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire)
3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.);
- consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS
- acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;
- adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- gestire eventuali contenziosi;
- indagini di soddisfazione del servizio ricevuto;

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.
Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati. I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato. Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inrete_distribuzione@legalmail.it

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@grupphera.it o al n. telef. 0510577046

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.
Amministratore Delegato
Firmato Ing. Alessandro Baroncini